

Banilad 外部寮 Q&A

- チェックインは何時にできますか？

→標準チェックイン時間は午後 2 時です。

- チェックイン手順について詳しく教えてください。

→ホテルに到着したら、フロントデスクまたは受付エリアに行き、CG アカデミーでの予約であることをスタッフに伝えてください。

受付係に有効な身分証明書またはパスポートを提示し、確認を受けてください。

学生または学校の代表者は、登録フォームに記入し、署名を求められます。 署名する前に、フォームをよく読んで、お客様の情報とホテルの規則および ポリシーへの同意を確認してください。

受付係から、以下の重要な情報を受け取ります。 o Wi-Fi のパスワード o チェックアウト時間 o ホテルの設備（例：プール、ジム、サウナ、レストランなど）

登録完了後、受付係がルームキーまたはキーカードをお渡しします。

ホテルのスタッフが荷物の運搬やお部屋へのご案内をいたします。

部屋に入ったら、部屋の設備が整っているかご確認ください。 何か問題に気付いた場合は、すぐにフロントデスクまでご連絡ください。

- 宿泊施設には 24 時間体制のスタッフが常駐していますか？深夜でもチェックインできますか？

→はい。ホテルのフロントは 24 時間対応ですので、深夜でもチェックインできます。

- 到着時にデポジットを支払う必要がありますか？

→不要です。すべての手配と支払いは学校が既に済んでいるため、到着時に支払う必要はありません。

- チェックアウトは何時ですか？

→標準チェックアウト時間は 12 時です。

- ホテルの全域で Wi-Fi が利用できますか？

→はい。

- トイレットペーパーは学生自身で購入する必要がありますか？

→トイレットペーパーはチェックイン時に 1 回のみ提供されます。 使い切った場合は、学生自身で購入する必要があります。

- 寝室とバスルームには鍵が付いていますか？

→はい。寮室とバスルームのドアには鍵が付いています。

- お支払いに関して

各外部寮、4週間以下は 1week 40%、2weeks 60%、3weeks 85%にて計算 →例 1500x40%=600

登録後1週間以内に寮費の100%をお支払いいただくと、予約が確定します。

登録後の開始日変更はできません。（返金は外部寮の返金規定に従います。）

返金請求日に関わらず、4週間未満（1～4週間）の学習期間については返金いたしません。

4週間を超える学習期間（5～48週間）については、4週間分の寮費の50%を除き、支払済みの寮費全額を返金いたします。

コース開始後の返金請求については、寮の内部返金規定に従います。

延泊時の費用 1人部屋 3 0 0 0 Peso、他の部屋タイプ 2 0 0 0 Peso/人 ※空室状況による

※お申し込み後のキャンセルはできず、キャンセル料は寮費の100%となりますので
ご説明、ご納得いただいた上でお申し込みをお願いいたします。